填错席位号引发的曲折故事

开户炒股的投资者中很少有人注意到席位号信息，一般交易中也根本不用输入席位号，但席位号的填写出错，却可引发股票及对应现金分红的错配。2014 年，广东辖区 F 基金公司就遇上了这样一宗事例。

事件起源于 2013 年，某创业板上市公司的一位股权激励对象在办理激励股票转到证券账户时，没有正确填写所在券商营业部的席位号，而是阴错阳差地填上了 F 公司的席位号，从而造成该激励股票及此后的现金分红均被划拨到 F 公司账户上。

此次错配涉及到股票 10 万股，以及 2013 年年度分红约 1.8 万元。由于涉及金额较大，该投资者心情急迫，多次电话咨询基金公司和所在券商，要求划回相关股票和现金分红。

接到 12386 转办的投资者诉求后，F 公司立即着手调查，并与中登公司及相关券商进行沟通。

因涉及到券商和登记结算问题，仅凭基金公司一己之力也无法处理和划拨相关股票和现金分红。为此，F 公司各部门经多方询问讨论后，制定了针对这一特殊情况的解决方案。

在 F 公司的悉心指导下，投资者首先向相关券商提出申请，再由券商代其向中登公司提出正式的更正申请，F 公司从中全力配合。该投资者的 10 万股股票得以顺利划转到名下证券营业部，但 1.8 万元现金分红还是未能予以划转。

F 公司获悉后，有关负责人再次和中登公司业务部取得联系并进行了多次协商。在获得中登公司承诺处理后，立即电话回复

该投资者并持续跟进该事项。在各方努力下，现金分红最终划转完成，F公司随即通知投资者查收。

近年来，在证监会投保局的要求下，F公司不断完善投资者诉求处理机制，针对不同问题建立了一整套诉求处理工作流程。

该公司在处理该投资者诉求时，严格遵守相关法律法规，并从投资者利益出发，为投资者提供全面、到位的问题解决方案，并持续跟进问题的落实。本案例中的投资者之所以能够高效率、低成本取回相关股票和现金分红，顺利维权，与F基金公司有效的诉求处理机制密不可分。

“为投资者服务”是12386热线的宗旨，而基金公司等市场主体积极配合、认真落实，才能更好地解决投资者诉求，从而维护投资者的合法权益，确保资本市场的健康发展。